



Starke Qualifizierung und Beratung für
eine starke Schiene in Deutschland.
DB Training, Learning & Consulting

DB Training, Learning & Consulting

Wir sind der führende und innovative Bildungs- und Beratungsanbieter im DB-Konzern



Unser Portfolio umfasst ein umfangreiches Qualifizierungsangebot zu Themen rund um **Bahnbetrieb, Business Skills, Fahrzeugführer, Fahrzeugtechnik** sowie **Infrastruktur**. Dieses wird durch ein breitgefächertes Angebot zur **Berufsausbildung** sowie **geförderten beruflichen Weiterbildung** abgerundet. Zudem unterstützen unsere erfahrenen **Berater** die strategische Umsetzung bei Veränderungsprozessen und begleiten bahnspezifische Projekte.

Unsere internen Facheinheiten ermöglichen die stetige Weiterentwicklung des Leistungsspektrums von DB Training, Learning & Consulting:

- Das Team **New Learning Solutions & Business Excellence** entwickelt innovative digitale Lösungen für individuelles und flexibles Lernen
- Mit der IT-Plattform CrowdWorx fördert die Facheinheit **Ideenmanagement** Innovation im DB-Konzern



Unsere Leistungsfähigkeit im Überblick



68 Lernstandorte



26.000 Veranstaltungen



270.000 Teilnehmer pro Jahr



6.000 Konzernkunden



3.000 externe Kunden



80 % Weiterempfehlung der Teilnehmer*

25 Jahre Erfahrung

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Unsere Erfolge – Ihre Zukunft

Unsere Awards

- **eLearning Award 2015** in der Kategorie „Personal Learning Environment“ für das Projekt PRiME*
- **Excellence-Siegel 2016** für das Projekt PRiME* im Bereich Enterprise Information Management
- **eLearning Award 2017** in den Kategorien „Blended Learning“ und Stakeholdermanagement
- **Comenius EduMedia Award 2018** für die DB Lernwelt im Rahmen des Konzernprojektes „Wir bilden Zukunft“**
- **eLearning Award 2019** in der Kategorie „Story Based Learning“ für den Kurs „Chancen der Digitalisierung“ in der DB Lernwelt im Rahmen des Konzernprojektes „Wir bilden Zukunft“** und in Kooperation mit dem Bereich „Digitaler Wandel“ der Deutschen Bahn AG
- **Goldener Stevie Award 2019** für die Zukunft Bahn-Erlebnis-Tour in der Kategorie „PR-Programm des Jahres – Interne Kommunikation“ im Rahmen des Konzernprojektes „Wir bilden Zukunft“**
- **Comenius EduMedia Award 2019** für das E-Training „Sprechdisziplin im Eisenbahnverkehr“ in Kooperation mit dem Verband Deutscher Verkehrsunternehmen und der DB Netz AG



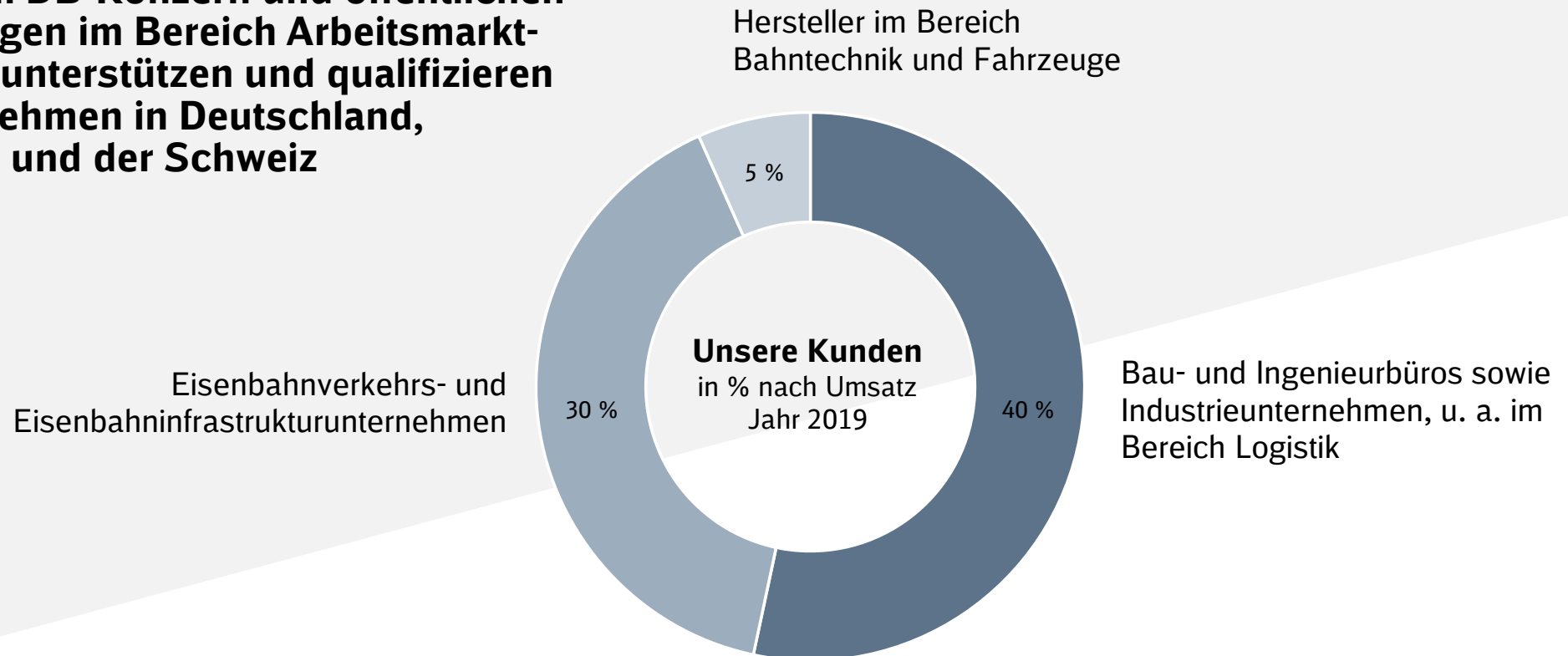
*PRiME = Professional Reflective Mobile Personal Learning Environments

**Wir bilden Zukunft (seit 09/2019 Gemeinsam Lernen) ist ein Projekt von DB Training, Learning & Consulting und DB Akademie



Unsere Kunden

Neben dem DB-Konzern und öffentlichen Einrichtungen im Bereich Arbeitsmarktförderung unterstützen und qualifizieren wir Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz



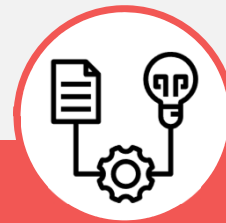
Als starker Bildungspartner begleiten wir Mitarbeiter zum Erfolg

Gemeinsam entwickeln wir Lösungen für Ihre Business-Herausforderungen



4.000 Bildungsleistungen für mehr als 500 Berufsbilder und 30 Ausbildungsberufe, 350 Beratungsprojekte jährlich

Wir entwickeln sowohl standardisierte als auch individuelle Trainingsangebote, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind



Modularisierte Lernkonzepte

Wir treiben die Modularisierung konsequent voran und können somit effizient und flexibel zielgruppenspezifische Trainings anbieten



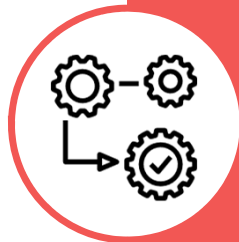
Enge Vernetzung mit Kooperationspartnern

Mit unseren Partnern bieten wir Ihnen 100 zusätzliche Produkte zu spezifischen Themen im Eisenbahn-, Transport- und Logistiksektor



Beratung nach Maß

Wir bieten professionelle und individuelle Beratung zu unterschiedlichen Themen an



Implementierung
von **Lean-Standards**
in der Berufsausbildung



Entwicklung von maßge-
schneiderten **Qualifizierungen** in
den Bereichen Lean Management,
Performance Management und
Führungskultur



Gestaltung von **digitalen**
Lernkonzepten: von der Analyse
bis hin zur Umsetzung



Beratung zu **Ideenmanagement**
und **betrieblichem**
Innovationsmanagement

Innovativ für Ihre Zukunftsfähigkeit

Wir bieten innovative Lernlösungen und gestalten die Digitalisierung proaktiv mit



Wir befähigen Ihre Mitarbeiter mit innovativen Lernkonzepten

Wir setzen auf neue Technologien wie Virtual Reality und Blended-Learning-Konzepte



Wir sind Vorreiter bei simulatorgestützten Trainings

An 12 Standorten mit 18 Simulatoren trainieren regelmäßig Lokführer, um ihre Qualifikationen zu testen und weiterzuentwickeln



Wir bieten Mitarbeitern in über 500 Jobfamilien eine digitale Lernplattform

Mithilfe von E-Learning, Blended Learning oder Performance-based Learning ist selbstgesteuertes Lernen jederzeit und überall möglich



Wir bieten deutschlandweite Innovationszentren

So sind wir mit den neuesten Konzepten und Methoden der Digitalisierung immer einen Schritt voraus



Unsere Leistungsfähigkeit im Überblick I



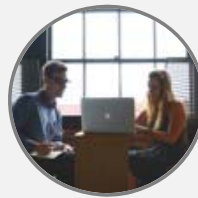
2000

Marktrelease von LMS¹ mit „Online-Fitter“
Erstes eLearning für die Berufsausbildung



06/2015

Einführung der DB Signale-App
Intuitives Lernen durch den unkomplizierten Zugriff auf alle Signale mit Beschreibung, Funktion und Bildern



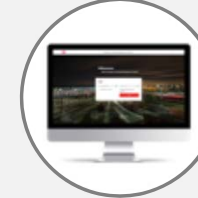
2016

Gründung Campus 4.0
Über 75 Netzwerkveranstaltungen zu digitalen Trendthemen im Jahr 2016



2018

Lernbegleiter-App
Mit mehr als 150 Lehr- und Lernmethoden unterstützt die App Workshops und Trainings



03/2018

Launch der ELMS²
Die Lernplattform ermöglicht digitale und analoge Lerninhalte für unterschiedliche Zielgruppen



05/2018

Pilot-VR-Szenario ICE 4 Dachgarten
Mit VR³ und AR⁴ wird selbstgesteuertes und flexibles Lernen unabhängig von der Verfügbarkeit von Fahrzeugen möglich

¹LMS = Lernmanagementsystem ²ELMS = European Learning Management System
³VR = Virtual Reality; ⁴AR = Augmented Reality



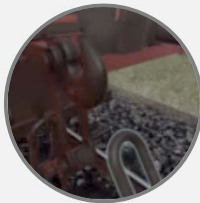
Unsere Leistungsfähigkeit im Überblick II



06/2018

Quiz-Champ-App

Die App unterstützt den Wissensaufbau durch den Einsatz von Spaced Learning



07/2018

Pilot des VR-Szenarios zum Kuppeln

In der Berufsausbildung können Mitarbeiter das Kuppeln von Zügen auf dem Tablet üben



12/2018

VR Mechanisches Stellwerk

Praxisnahes Lernen wird durch den Einsatz von VR in der Stellwerksimulation ermöglicht



01/2019

Einsatz VR-Anwendung „Weiche“

Einsatz von VR im Grundlagenseminar „Systemwissen Bahn“



04/2019

Launch der DB Lernwelt

Die digitale Lernplattform ermöglicht individuelles Lernen, unabhängig von Ort und Zeit



09/2019

Einführung Innovationswerkstatt

2.800 Azubis pro Jahr erlernen hier u. a. die Methode Design-Thinking

Ein starkes Team für eine starke Schiene

Für mehr Leistung, Innovation & Zuverlässigkeit



Silke Tegenkamp HD.L 1

Berufsausbildung &
geförderte Bildung



Bernd Schulze HD.L 2

Fahrzeugführer & Fahrzeugtechnik



Andreas Kaldenbach HD.L 3

Infrastruktur & Bahnbetrieb



Sabine Gröben HD.L 4

Consulting & Business Skills



Christof Beutgen

DB Training,
Learning & Consulting

Geschäftsleiter



Sabrina Schulze HD.L 5

New Learning Solutions &
Business Excellence



Wolfgang Peter HD.L 6

Controlling & Qualitätsmanagement



Joachim Bullmann HD.L 7

Facility Management &
IT-Infrastruktur



Thorsten Gänsch HD.L 8

Ideen- und betriebliches
Innovationsmanagement



Berufsausbildung & geförderte Bildung (HD.L 1)

Nachwuchs für den DB-Konzern

Aktuell **8.200 Auszubildende** in **65 Trainingszentren** in **über 30 verschiedenen Ausbildungsberufen** sowie etwa **500 Arbeitssuchende** in geförderten beruflichen Bildungsmaßnahmen.



Kundenzufriedenheit

83 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Berufsausbildung*

- Wir decken den Personalbedarf durch die Berufsausbildung sowie Weiterbildung von Arbeitssuchenden in Engpassberufen
- Fachgerechte Ausbildungsinhalte sowie Kompetenz der Ausbilder werden mit Hilfe von gemeinschaftlichen Qualitätsstandards sichergestellt
- Wir fördern digitale Kompetenzen durch den Einsatz von Tablets in der Berufsausbildung
- Wir wachsen mit unseren Kunden mit: Erweiterung von mehreren Ausbildungswerkstätten sowie Modernisierung der Standorte, um praxisnahes Lernen vor Ort zu gewährleisten

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Fahrzeugführer & Fahrzeugtechnik (HD.L 2)

Qualifizierungen rund um Fahrzeuge, damit Menschen und Güter sicher ankommen

Pro Jahr durchlaufen **25.000 Triebfahrzeugführer** in **18 Simulatoren** an **12 Standorten** ihre Überwachungsfahrten, und **22.000 Teilnehmer** absolvieren fahrzeugtechnische Trainings.



Kundenzufriedenheit

82 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Fahrzeugtechnik und
80 % Zufriedenheit im Bereich Fahrzeugführer*

- Durch die Modularisierung der Triebfahrzeugausbildung werden unterschiedliche Zielgruppen flexibel und individuell adressiert. Hierdurch wird Engpässen (u.a. Lokführermangel) aktiv begegnet sowie die Sicherstellung der Funktionsausbildung im Bereich Triebfahrzeugführer und Nebenfahrzeugführer gewährleistet
- Unsere Simulatoren können jede Situation im Bahnbetrieb abbilden. Dies garantiert eine hochwertige Qualifikation innerhalb der Ausbildung sowie die spätere Betriebssicherheit des Unternehmens
- Wir sind stets vor Ort und liefern Support direkt in der Wertschöpfungskette des Kunden. Unser Kunde ist hierbei auch immer unser Partner

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Infrastruktur & Bahnbetrieb (HD.L 3)

Damit im Schienennetz alles reibungslos funktioniert

Vermittlung von Handlungskompetenzen, die für den fehlerfreien Betriebsablauf im System Schiene notwendig sind – in **9.000 Veranstaltungen** mit rund **80.000 Teilnehmern** im Jahr 2018.



Kundenzufriedenheit

80 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Infrastruktur und Instandhaltung
79 % Zufriedenheit im Bereich Bahnbetrieb*

- Durch den effizienten Einsatz von Personal und Infrastruktur gewährleisten wir eine zuverlässige Sicherstellung der Funktionsausbildung
- Wir arbeiten zielgerichtet mit unseren Kunden zusammen, um ressourcenschonend zu agieren: gemeinsame Nutzung von Lehrinfrastruktur sowie die Digitalisierung von bestimmten Lehrbestandteilen
- Durch den Betrieb von eigenen Lehrstellwerken ermöglichen wir effiziente Lernergebnisse. Der komplette „Lebenszyklus“ Bahn kann an einem Ort durchlaufen werden

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Consulting & Business Skills (HD.L 4)

Damit Menschen und Organisationen erfolgreich wachsen

Beratungsdienstleistungen in > **350 operativen** und **strategischen Projekten** und Durchführung von **5.800 Veranstaltungen** mit **50.000 Teilnehmern** pro Jahr.



Kundenzufriedenheit

82 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Business Skills*

- Wir bieten Beratungsleistungen und Trainings zu businessrelevanten Themen
- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie
- Wir begleiten Sie bei der Konzeption und Umsetzung von Qualifizierungsprogrammen für den internationalen Aus- und Fortbildungsmarkt
- Trends der modernen Arbeitswelt überführen wir in individuelle Qualifizierungsangebote, die an Ihre Bedürfnisse angepasst sind
- Wir vernetzen in Trainings Mitarbeiter und Führungskräfte unterschiedlichster Geschäftsfelder miteinander

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



New Learning Solutions & Business Excellence (HD.L 5)

Neue Lernkonzepte für Ihren Fortschritt

Experten in der **Konzeption** und **Umsetzung** von **digitalen Lernlösungen**.



Kundenzufriedenheit

80 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich New Learning Solutions & Business Excellence*

- Wir unterstützen Sie ganzheitlich: von der Beratung und Konzeption über die Produktion und Implementierung bis zur Evaluation Ihrer digitalen Weiterbildungsvorhaben
- Wir realisieren Ihre Lernkonzepte und setzen dabei auf Web-based Trainings, Videos, Apps, Lernplattform und Virtual Reality
- Wir empfehlen Ihnen Lernsettings, die auf Zeit, Budget und Zielgruppe angepasst und auch wirtschaftlich sinnvoll sind

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Traffic Cert (HD.L 7)

Prüfungen und Zertifizierungen für die Qualifikations- & Qualitätsnachweise im DB-Konzern

Prüfungen & Zertifizierungen von insgesamt **1.320 Teilnehmern** sowie die **Organisation** von **110 mündlichen Prüfungen** mit **3.985 Teilnehmern** im Jahr 2018.



Kundenzufriedenheit

87 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Traffic-Cert*

- Wir bestätigen als unabhängige Prüfungs- und Zertifizierungsstelle bei gleichzeitig sehr hohem Eisenbahn-Know-how die Qualität der Produkte, Leistungen und des Personals
- Wir weisen für Sie eine hohe Qualität nach: Einhaltung höchster Qualitätsstandards nach ISO 50001
- Wir sind zuverlässiger Anbieter für Prüfungen von Betriebspersonalen der Eisenbahn

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.



Ideen- und betriebliches Innovationsmanagement (HD.L 8)

Neue Ideen und Innovationen für den DB-Konzern

5.000 generierte Verbesserungsvorschläge und 21,9 Mio. Euro Nutzen für die DB AG im Jahr 2018.



Kundenzufriedenheit

88 % Zufriedenheit der Teilnehmer im Bereich Ideen- und betriebliches Innovationsmanagement*

- In Zusammenarbeit fördern wir mit kreativen Methoden und individuellen Konzepten die Innovationsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter. Der Fokus liegt dabei auf der Mitarbeitereinbindung und dem geschäftsfeldübergreifenden Austausch
- Mit der Plattform DB CrowdWorx gibt es EINE gemeinsame Plattform für Ideen, Innovationen und Best Practices .Sie unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter bei Problemlösungsprozessen, Kosteneinsparungen und Prozessverbesserungen. Damit vernetzen wir Menschen und Wissen
- Das innovative Team der DB-Zeichner verbindet in Problemlösungs-, Beratungs- und Ideenfindungskontexten Menschen und Themen über eine visuelle Dokumentation
- Durch eine ko-kreative Begleitung und interaktive Visualisierung werden Ziele und Inhalte für alle klar und nachhaltig dargestellt

* Auswertung der Online-Teilnehmerbefragung, 2. Quartal 2019.





Sie wünschen eine individuelle Beratung? Unser Service Management hilft Ihnen gerne weiter.

Mehr online erfahren unter:

www.db-training.de

Folgen Sie uns auf:

LinkedIn www.linkedin.com/company/db-training-learning-consulting
YouTube www.youtube.com/user/DeutscheBahnTraining
Facebook www.db-training.de/facebook
Twitter www.db-training.de/twitter
XING www.db-training.de/XING

Kontakt

Deutsche Bahn AG
DB Training, Learning & Consulting
Service Management
Solmsstraße 18
D-60486 Frankfurt am Main

Tel.: 069 265-30010

Vielen Dank.